

JULIO DE 2022

VIDEOLLAMADAS

TELETRABAJO

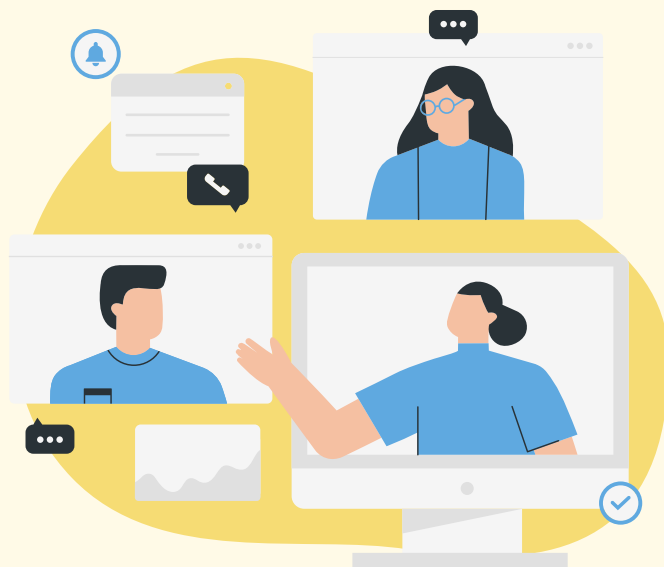
ACI MEDELLÍN

TIPS PARA VIDEOLLAMADAS MÁS AMENAS

Recomendaciones

Se recomienda iniciar las videollamadas con una conversación informal de 5 minutos para preguntar sobre la vida de los compañeros.

Estamos acostumbrados a tener esas charlas cuando vamos por café o en el ascensor. Pero en el teletrabajo, no existen esos espacios.



Pautas de cortesía

- Elige un sitio sin ruidos y con buena iluminación.
- Preséntate vestido adecuadamente.
- Saluda a todos al entrar y al despedirte.
- Apaga el micrófono mientras no estás hablando.
- Si debes ausentarte, pide permiso.

Comunicación: como hablar entre nosotros

Cuando se está trabajando en una oficina se da por sentado que la comunicación presencial es el canal de comunicación primordial.

¿Pero cómo es en el teletrabajo?

Se tiene la falsa concepción que basta con tener Zoom o Teams. Pero de nada sirve si no hay transparencia, que solo se logra creando registros claros y documentando todo.

Ahora bien, los chats son increíbles, pero poder hablar en tiempo real y ver a alguien sigue siendo muy importante.



Reserva las videollamadas para cuando se requiera que todos participen o puedan hacer preguntas, como en las reuniones de equipo o comités.

Pide a los demás que activen la cámara, ver a la persona que está del otro lado tiene un **efecto positivo en nuestro ánimo y también en la eficacia de la comunicación.**

El 93% de la comunicación es no verbal, como en una videollamada nos vemos cuando hablamos corresponde al 55% del mensaje que se emite.